

Manual do Plantonista – Pediatria Unimed Piracicaba

SETOR DE QUALIDADE

ARPEN GESTÃO E SAÚDE

Seja bem vindo (a), Dr (a). É com grande prazer que recebemos você em nosso time.

A Arpen é uma empresa de gestão médica que tem como propósito cuidar de pessoas e como princípios, o respeito, a transparência e a ética.

Para padronizar todas as atribuições dos nossos plantonistas, organizamos um Manual, o qual estamos disponibilizando a fim de esclarecimento de dúvidas e organização pessoal de cada um.

Sendo assim, para que nosso trabalho seja completo, claro e eficiente solicitamos o cumprimento das atribuições abaixo bem como compreensão e comprometimento das métricas do anexo 1:

Médico Plantonista Pediatra

1. É responsável por prestar atendimento de Urgência e Emergência passíveis de tratamento a níveis de pronto atendimento pediátrico, em demanda espontânea, responsabilizando-se integralmente pelo tratamento clínico dos mesmos.
2. Em caso de urgência e emergência, na falta de um médico clínico no local, ou em caso de real necessidade de atendimento rápido a pacientes com risco de vida, deve o médico pediatra atender o paciente sem distinção de idade, até que outro profissional assuma o caso.
3. Atender prioritariamente os pacientes de urgência e emergência identificados de acordo com protocolo de acolhimento, realizado pelo Enfermeiro Classificador de Risco.
4. Realizar consultas, exames clínicos, solicitar exames subsidiários analisar e interpretar seus resultados; emitir diagnósticos; prescrever tratamentos; orientar os pacientes, aplicar recursos da medicina preventiva ou curativa para promover, proteger e recuperar a saúde.
5. . Quando indicado, encaminhar pacientes para tratamento com especialistas e/ou internação hospitalar contatando administrativo para esclarecimento de fluxo.
6. Garantir a continuidade da atenção médica ao paciente grave, realizando os atos médicos possíveis e necessários, até a sua recepção por outro médico no setor específico (UTI, Internação).
7. Fazer controle de qualidade do serviço nos aspectos inerentes à sua profissão, garantindo a continuidade da atenção médica ao paciente em observação ou em tratamento nas dependências da entidade até que outro profissional médico pediatra assuma o caso.

8. Realizar registros adequados sobre os pacientes em prontuário.
9. Zelar pela manutenção e ordem dos materiais, equipamentos e locais de trabalho;
10. Participar das reuniões e enviar pareceres técnicos, pertinente aos seus atendimentos caso solicitado por comissão interna, ou órgãos pertinentes.
11. Realizar reavaliação médica dos pacientes da observação, em caso de troca de plantão, ou revezamento de descanso médico.
12. Realizar prescrição, evolução e acompanhamento dos pacientes aguardando internação.
13. Todo paciente com mais de 12 horas em observação deverá ser reavaliado e determinada a conduta de liberação, transferência ou internação, não devendo permanecer em observação após este período.
14. Os pacientes graves avaliados por mais de um médico deverá ter seu relatório atualizado por todos estes profissionais.
15. Obedecer ao Código de Ética Médica.
16. Respeitar horários de troca de plantão. Será considerado abandono de plantão o médico registrado em escala e ausente da unidade.
18. Ser exemplo de postura e ética, respeitar e estimular o uso de jalecos e EPI's.
19. O coordenador do serviço estará à disposição do plantonista em caso de quaisquer dúvidas, sugestões e auxílio administrativo.
 - Dr Matheus Leite (33) 99103-5832
 - Dra Natalia Saraceni (11) 98383-9806
20. Contatos importantes da empresa:
 - RM – Relacionamento Médico: Aline Zenere: (41) 99193-5751
 - Operacional (escalas): Janaina Prado (41) 992868052

Seja Bem Vindo(a) à Arpen Saúde!

Dra Larissa Madureira
Arpen Saúde

Anexo 1 – Metas Pediatria

PEDIATRIA	
INDICADOR	PROPOSTA
Retorno em Consultas no PA em até 72 horas pelo mesmo CID	< 13%
Solicitação de exames LAB para casos VERDE	<15%
Solicitação de exames LAB para casos AZUL	<15%
Solicitação de exames IMG para casos VERDE	<15%
Solicitação de exames IMG para casos AZUL	<20%
% Internações AZUL e VERDE - PEDIATRIA	< 02%
Tempo Médio para espera médica para atendimento após a abertura de ficha na recepção ABAIXO DE 01:00 para pacientes classificados como Amarelo e Verde	<01:00:00
Pacientes VERDE medicados no PA	<15%
Pacientes AZUL medicados no PA	< 20%
NPS	>70
% Seguimento de Protocolos Institucionais (SEPSE, ITU, ICC, AVC)	Acima de 90%

*As métricas em vermelho deverão ser avaliadas quanto as aferições (locais de retirada de dados).

Anotações: